

KOMBIT

SPØRGESSESSION – APØ

Kommunernes Ydelsessystem

Dato: 9. December 2021

Version: 1.0

Forfatter: Thorbjørn Pedersen

Kontakt: thpe@netcompany.com

netcompany

Netcompany



Thorbjørn Pedersen
Business Consultant

Mødestruktur

- **Vi glæder os til en god spørgesession**
 - Brug 'Mute'-funktionen
 - Spørgesessionen bliver optaget
 - Præsentationen og optagelsen deles efterfølgende

Agenda

- Velkommen
- Spørgsmål og svar
- Opsamling og afrunding



SPØRGSMÅL OG SVAR

SPØRGSMÅL

Ubetalingsmeddelelsen:

Hvis vi sætter et CVR-nummer på betalingsmodtager, hvem modtager udbetalingsmeddelelsen?

SVAR

Der er altid bevillingsmodtageren som modtager brevet der er dog visse undtagelser:

Fx.: Det er en EYAY ydelse og ydelsesmodtageren er sat som modtager af brevet.

Udbetalingsmeddelelsen på APØ indeholder en liste over betalingsaftalerne

1

SPØRGSMÅL

Supplement til Brøkpension (gl. ordning):

Vi har borgere som modtager supplement til brøkpension på gammel ordning. Denne ydelse behandles i SPK. Hvordan får vi tilføjet ydelsen til en APØ sag?

SVAR

Umiddelbart to muligheder:

1. Foretag manuel kontering. Konter beløbet fra den konto ydelsen (debet) står på til APØ sagen (kredit).
2. Opret supplement til brøkpension som en EYAY. Tilføj den til som "KY ydelse" på APØ sagen.

SPØRGSMÅL

Boligstøtte - UDK:

Her hos os der ringer vi til UDK omkring den 20/21 i hver måned og får oplyst det korrekte boligstøttebeløb på hver enkelt borger.

Herefter laver vi den manuelle kontering med det samme vi har beløbet.

SVAR

Ikke et spørgsmål – men god vidensdeling 😊

3

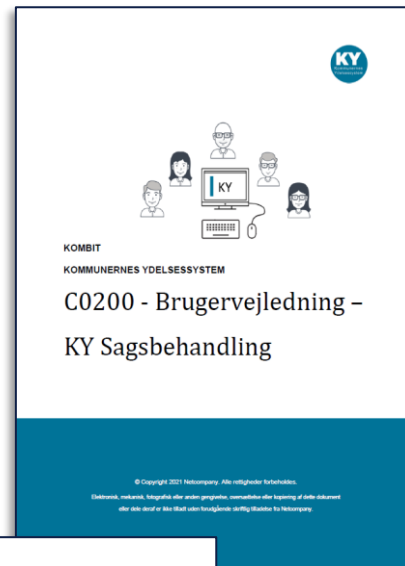
SPØRGSMÅL ELLER FEEDBACK?



OPSAMLING & AFRUNDING

Afrunding

- Du kan læse mere om sagsbehandling i Brugervejledningen [‘KY Sagsbehandling’](#)
- Du kan læse mere om Fejlsøgning i ”[Brugervejledning - Fejlsøgning – egen sag.pdf](#)” under vejledninger på driftssitet
- Kig i FAQ’en som opdateres løbende. Findes på [driftssitet](#)
- Vi deler optagelse og slides fra spørgesessionen med jeres projektledere



Hvis I stadig har spørgsmål...

Husk, at I kan oprette en supportsag 😊

TAK FOR I DAG

VI TAGER ANSVAR



www.netcompany.com

netcompany

